

REGULAMIN DOMU WYCIECZKOWEGO

Dyrekcja Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Bielsku Podlaskim będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Domu Wycieczkowym wynajmowany jest na doby.
2. Doba Domu Wycieczkowego trwa od godziny 18.00 do godziny 18.00.
3. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość Domu Wycieczkowego powinien zgłosić w recepcji do godziny 20.00.
5. Dom Wycieczkowy uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Dom Wycieczkowy świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
7. Dom Wycieczkowy ma obowiązek zapewnić:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - * sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
8. Na życzenie gościa Dom Wycieczkowy świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * udzielania informacji związanych z pobytom i podróżą
9. Dom Wycieczkowy ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
10. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
11. Dom Wycieczkowy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
12. Gość Domu Wycieczkowego ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domu

Wycieczkowego powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

13. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
14. Gość Domu Wycieczkowego nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
15. Osoby nie zameldowane w Domu Wycieczkowym mogą przebywać w pokoju Domu Wycieczkowego od godziny 7.00 do godziny 22.00.
16. W Domu Wycieczkowym obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju Domu Wycieczkowego.
18. Dom Wycieczkowy może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Domu Wycieczkowego wyrządzając szkodę w mieniu Domu Wycieczkowego lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Domu Wycieczkowego albo innych osób przebywających w Domu Wycieczkowym albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania Domu Wycieczkowego.
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju Domu Wycieczkowego będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Dom Wycieczkowy przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

Dyrekcja MOSiR